

Política de Mascotas

En el Hotel Albatros, valoramos que tu mascota es parte de tu familia y nos complace dar la bienvenida a perros y gatos para que disfruten contigo de una estadía memorable. Para garantizar la comodidad, seguridad y tranquilidad de todos nuestros huéspedes, tanto humanos como peludos, hemos establecido la siguiente normativa. La aceptación de una reserva con mascota implica la lectura y el cumplimiento de este reglamento.

1. Condiciones Generales de Admisión

- **Tipos de Mascotas:** Solo se permiten perros y gatos debidamente domesticados.
- **Límite de Peso:** El peso máximo permitido por mascota es de **25 kilogramos**.
- **Límite por Habitación:** Se permite un máximo de **una mascota por habitación**.
- **Salud y Vacunación:** Es obligatorio presentar el carné de vacunación actualizado de la mascota al momento del check-in. La mascota debe contar con todas sus vacunas al día (incluyendo rabia).
- **Razas Restringidas:** Por la seguridad de todos, no se permite el ingreso de razas caninas consideradas potencialmente peligrosas según la legislación local vigente. En caso de duda, consulte con el hotel antes de su reserva.
- **Mascotas de Servicio:** Las mascotas de servicio legalmente reconocidas están exentas de algunas de estas restricciones y tarifas. Agradecemos notificar a la recepción al momento de la reserva o check-in para coordinar su estadía.

2. Tarifa

- **Tarifa por Noche:** Se aplica una tarifa adicional de **\$ 30.000** por mascota, por noche.

3. Durante la Estadía en la Habitación

- **Supervisión Constante:** Las mascotas no pueden ser dejadas solas en la habitación en ningún momento. El propietario debe asegurar que la mascota esté siempre bajo la supervisión de un adulto responsable.
- **Artículos Personales de la Mascota:** Es indispensable que la mascota cuente con su propia cama o transportín para su descanso, así como sus recipientes para la comida y el agua. Está estrictamente prohibido el uso de la vajilla, cristalería y enseres del hotel destinados a huéspedes, para alimentar a las mascotas.
- **Servicio de Limpieza:** Para el servicio de limpieza diario de la habitación, la mascota no podrá permanecer dentro de la misma. Agradecemos coordinar con la recepción el horario más conveniente para el aseo.
- **Higiene Personal:** No está permitido bañar a las mascotas en las duchas de la habitación ni usar las toallas del hotel para secarlas.

3. Uso de Áreas Comunes del Hotel

- **Correa Obligatoria:** La mascota debe llevar collar y correa (traílla) en todo momento mientras se encuentre en las áreas comunes del hotel. Por seguridad de todos, no está permitido soltarla en ninguna de las instalaciones.
- **Áreas Restringidas:** Las mascotas no están permitidas en el restaurante, salones de eventos y áreas de preparación de alimentos y bebidas.
- **Higiene y Desechos:** Es responsabilidad del propietario prevenir que la mascota haga sus necesidades en las áreas comunes del hotel. En caso de que ocurra, el propietario debe limpiar y desinfectar inmediatamente los desechos líquidos o sólidos. Se exige el uso de bolsas sanitarias y un kit de limpieza adecuado en todo momento.
- **Comportamiento:** Para garantizar la armonía y seguridad de todos, no se admiten mascotas con ladridos excesivos. Cualquier queja de otros huéspedes por comportamiento disruptivo o agresivo de la mascota será tratada con seriedad y podría resultar en la terminación inmediata del alojamiento sin derecho a reembolso de la tarifa de la habitación ni del cargo por mascota.

4. Responsabilidad y Daños

- El propietario o la persona a cargo es total y directamente responsable de la conducta de su mascota, así como de cualquier daño material (en mobiliario, ropa de cama o cualquier otra propiedad del hotel) o personal (a otros huéspedes
 - animales) que esta pudiera causar.
- Cualquier costo asociado a limpieza profunda (manchas, olores persistentes), reparaciones o reemplazo de artículos dañados, así como compensaciones por incidentes, será cubierto por el propietario.
- Al realizar el check-out, agradecemos su paciencia mientras nuestro personal realiza una inspección final de la habitación para verificar cualquier posible daño.